

Temel Donanım Desteği

Servise Genel Bakış

Dell bu belge ("Servis Açıklaması") ile Müşteri tarafından satın alınan yerinde ve/veya serviste onarım düzeyinde servise uygun olarak, Temel Donanım Desteği Servisi'ni ("Servis" veya "Temel Servis") sunmaktan memnuniyet duyar. Bu Servis, ayrıntıları satın alım esnasında veya Dell markalı istemci, sunucu, depolama, ağ ve saklama ürünlerinin genişletilmesi ya da yenilenmesi sırasında verilen Dell'in sadece parça garantisinin bir parçası olarak, Servis kapsamında yer alan arızalara destek servisi sağlar. Temel Servis özellikle aşağıdaki destek servislerini sağlar:

- Çalışma saatleri içinde (planlı yerel tatiller hariç olmak üzere yerel çalışma günleri ve saatleri) Desteklenen Bir Ürün için telefonla temel donanım arıza ve onarım sorun giderme desteği sağlayan Temel telefonla destek erişimi. Hiçbir şüpheye yer vermemek adına, Dell tüzel kişiliği telefonla destek ve sorun giderme servisleri ile birlikte diğer uzaktan destek servislerini de sağlayacaktır. Diğer tüm Servisler (yerinde servisler de dahil olmak ama sadece bunlarla sınırlı olmamak üzere) yerel Dell yetkili üçüncü şahıslar tarafından sağlanacaktır. Dell'e yapılan atıflar buna göre yorumlanmalıdır.
- Sorun giderme sürecini hızlandırmak ve geliştirmek için Dell teknisyenlerinin, uygun hallerde ve Müşteri'nin iznini alarak, güvenli bir internet bağlantısı üzerinden, doğrudan kullanıcının sistemine bağlandığı birçok yaygın destek sorunu için uzaktan sorun giderme yardımı.
- Çevrimiçi Destek ve teknik bilgilere günde 24 saat, haftada 7 gün erişim.
- Konuma ve Müşteri'nin satın aldığı servis düzeyine bağlı olarak:
 - Desteklenen Bir Üründe malzeme ve işçilik kusuruna bağlı olarak yapılması gereken onarım ve tamiratlar için yetkili üçüncü şahıs teknisyenleri ve/veya garanti kapsamındaki parçaların çalışma saatleri içinde Müşteri'nin şirketine gönderilmesi (gerekli hallerde ve satın alınan servis düzeyine uygun olarak).
 - Desteklenen Bir Üründe malzeme ve işçilik kusuruna bağlı olarak yapılması gereken onarım ve tamiratlar için serviste onarım servisi ve desteği (gerekli hallerde ve satın alınan servis düzeyine bağlı olarak).

Desteklenen Ürün: Bu Servis, standart bir yapılandırmaya sahip Dell OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™, Vostro™ kişisel bilgisayarlar, PowerEdge™, PowerEdge SC™, PowerVault™, PowerConnect™ ("Desteklenen Ürün") için verilmektedir. Bu Servis Açıklaması'nın kapsamına giren Temel Desteklenen Ürün, tedarikçiden alınan Müşteri faturasında belirtilmektedir. Tüm Desteklenen Ürünler için Müşteri tarafından ayrı bir Temel Destek sözleşmesi satın alınması gerekir. Her Desteklenen Ürün'ün etiketinde bir seri numarası ("Servis Etiket") yer alacaktır.

Lütfen bu Servis Açıklaması'nı dikkatle okuyun ve Dell'in herhangi bir zamanda bu Servis Açıklaması'nda belirtilen hüküm ve koşullardan herhangi birini değiştirme veya üzerinde değişiklik yapma ve bu gibi değişikliklerin mevcut ve gelecekteki Müşteriler için geçerli olup olmadığını belirleme hakkını saklı tuttuğunu unutmayın.

Destek Prosedürü

Uzaktan Destek

Servis için Dell ile İletişim Kurma

Belirli yerel tatiller hariç olmak üzere, Temel Destek Servisi yerel çalışma saatleri içinde verilmektedir.

1. **Dell ile iletişim kurmadan önce, aşağıdaki bilgilerin elinizde olduğundan emin olun:**
 - Servis Etiket numarası ve/veya çağrı numarası.
 - Desteklenen Ürün'ün faturası ve seri numarası.

- Desteklenen Ürün'ün model numarası.
- İşletim sisteminin mevcut sürümü.
- Kullanılmakta olan çevre birimlerinin (modem gibi) marka ve model bilgileri
- Sorunun açıklaması ve Müşteri'nin yapmış olduğu sorun giderme işlemleri.

2. Yardım Çağrısı

- Bu Servis'e tahsis edilmiş telefon numarasını arayın:

| ÜLKE | TELEFON NUMARASI |
|---------------------------|------------------|
| Bahreyn | 80004303 |
| Bulgaristan | 008001104478 |
| Macaristan | 0680016157 |
| İsrail | 1809444688 |
| Romanya | 0800894682 |
| Rusya | 81080021561044 |
| Suudi Arabistan | 8008443743 |
| Slovenya | 080080264 |
| Türkiye | 0080035390002 |
| Birleşik Arap Emirlikleri | 80004413889 |
| Ukrayna | 88005020320 |

- Telefonla sorun giderme işlemi esnasında, gerekli olması halinde, telefon görüşmesini Desteklenen Ürüne fiziksel olarak erişebildiğiniz bir yerden yapın.
- Uygun hallerde, normal yerel çalışma saatleri dışında bu Destek numarasına yapılan aramalarda, bekleme süreleri daha uzun olabilir ve analistin yerel normal çalışma saatleri içinde yapılmak üzere müşteriyi geri aramak için bir saat belirlemesi gerekebilir.
- Analistin sizden istediği Servis Etiket numarası ile diğer bilgileri verin. Analist destek düzeyini ve kullanım süresi dolan Servisleri belirler.

3. Telefonla sorun giderme sürecine yardımcı olun

- Sizden istendiğinde, alınan hata mesajları ile bu mesajların alındığı zamanı, hata mesajından önce ne işlem yapıldığını ve yapılan işlemleri belirtin.
- Geçerli işletim sistemi sürümünü bilgisini verin.
- Kullanılmakta olan çevre birimlerinin (modem gibi) marka ve model bilgilerini verin.
- Sorunun tanımlanmasına yardımcı olmak için, analist sizi telefon üzerinden bir dizi standart sorun giderme işleminden geçirecektir.
- Müşteri ilk başta telefonla sorun giderme işlemi yapmayı istemez veya yapamazsa, Müşteriler Desteklenen Ürünü ProSupport Servisi olarak yükseltmeli ve uygun hallerde, isteğe bağlı yerinde sorun giderme çözümleri satın almalıdır. Tesise parça veya teknisyen gönderilmesi gerekirse, analist müşteriye ek bilgi sağlayacaktır.

Sonraki İş Günü Yerinde Destek

Yerinde yanıt seçenekleri, Müşterinin satın aldığı servis türüne bağlı olarak değişir. Müşteri'nin elindeki fatura Müşteri'nin yerinde yanıt servisi türünü gösterir (varsa). Bu Servis Açıklaması'nda belirtilen tüm hüküm ve koşullara uyulması ve Müşterinin yerinde destek servisi satın almış olması koşuluyla, telefonla sorun giderme ve sorun belirleme işleminin ardından analist, sorunun tesise bir teknisyen ve/veya parça gönderilmesini gerektirip gerektirmediğini belirleyecektir. Gerektiği gibi ve aşağıdaki tabloya uygun olarak Dell, Müşteri'nin şirketinin bulunduğu yere bir servis teknisyeni gönderecek olan yetkili üçüncü şahsı bilgilendirecektir. Ek parça veya kaynak gerekli olması halinde çalışma geçici olarak askıya alınabilir ama parçalar alınır alınmaz çalışmaya devam edilecektir.

| Yerinde Yanıt Türü | Yerinde Yanıt Süresi | Sınırlamalar/Özel Şartlar |
|---|--|---|
| Bir Sonraki İş Günü Yerinde Yanıt Servisi | Telefonla sorun giderme işleminden sonra, bir teknisyen genellikle bir sonraki iş günü tesise varacak şekilde gönderilebilir. Parça bulunabilirliğine bağlıdır | <ul style="list-style-type: none"> Düzenli olarak kutlanan yerel tatiller <i>hariç olmak üzere</i>, yerel çalışma saatleri içinde haftada 5 gün verilmektedir. Yerel iş bitimi saatinden sonra Dell tarafından alınan çağrılar ve/veya bu saatten sonra yapılan gönderilerde, servis teknisyeninin ve/veya parçanın Müşteri'nin tesisine varması için ek bir iş günü daha gerekebilir. Sadece belirli Dell modellerinde. Bir Sonraki İş Günü servisi verilemeyen durumlarda, sistemin konumuna bağlı olarak, alternatif bir SLA üzerinde anlaşma sağlanacaktır. |

* Yasal koşulların ve gümrüğün tesise girişi yasakladığı veya Müşteri'nin güvenlik protokolleri veya başka bir nedenle teknisyene giriş hakkı veremediği durumlarda, yerinde yanıt süreleri geçerli değildir.

* Tesise girilememesine bağlı olarak Servis verilememesinden Dell veya yetkili üçüncü şahıs sorumlu tutulamaz

Sağlanamayan Servis Ziyareti. Servis teknisyeni geldiğinde, Müşteri veya Müşteri tarafından yetki verilen temsilci tesisin girişinde olmaz veya teknisyene Desteklenen Sisteme erişim olanağı sağlayamazsa, servis teknisyeni Desteklenen Ürüne servis veremez. Teknisyen, Müşteri'nin oraya geldiğini bilmesi için bir kart bırakacaktır. Böyle bir şey olması halinde, Müşteri sonrasındaki servis çağrısı için ek ücret ödemek zorunda kalabilir.

Serviste Onarım Desteği ("RTD")

RTD Servisi'nde iki farklı teslimat yöntemi vardır:

- **Mühendis Tarafından Değiştirilebilen Parçalar** – Servis Açıklaması'na uygun olarak, ünitenin iadesini müşteri yapacaktır. Müşterinin işletim sistemi ve BIOS'taki tüm parola istemlerini devre dışı bırakması gerekir. İşletim sisteminin yeniden yüklenmesi gereken durumlarda, sistem kutusunda işletim sistemi CD'si ve lisans numarası bulunmalıdır. Onarım işleminde bir gecikme olması halinde, Dell yetkili üçüncü şahıs, müşteri ile iletişim kuracaktır. Ünite müşteri tarafından teslim alınacaktır.
- **Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar** – Dell yetkili üçüncü şahıs müşteri tarafından kolayca değiştirilebilen sistem parçasını, arızalı bir parça ile değiştirmesi için doğrudan müşteriye göndermeye karar verebilir. Bu parçalar telefonla tanı sürecinde Dell teknisyeni tarafından saptanacaktır, ancak bu parçalar genellikle monitör, fare, masaüstü klavyesi, dizüstü bilgisayar pili, AC adaptörleri, vb. kapsar

Yedek parçalar yenilenmiş veya onarılmış parçalar olabilir ve yasaların aksini gerektirdiği durumlar haricinde, marka veya modele göre değil, teknik özelliklere bağlı olarak değiştirilirler.

Temel Servis Şunları Kapsamaz:

- İşletim sistemi, yazılım veya veritabanı yardımı veya desteği.
- Dell markalı olmayan ya da Dell tarafından üretilmeyen (Microsoft® Office) ya da Dell'in yeni sistemleri ile birlikte göndermediği yazılımlar için ortam değişimi.
- Yapılandırma, optimizasyon, kurulum, yer değiştirme veya yükseltme yardımı.
- Üst düzey mühendislere erişim.
- Hızlı Gönderim servisi.
- Acil gönderim veya Müşteri tarafından belirlenen olay önem düzeyleri.
- Olay yönetimi veya sorun giderme yönetimi.
- Dell veya Dell yetkili üçüncü şahıs tarafından sağlanmayan garanti, onarım veya diğer servis

-
- türleri veya üçüncü şahıs satıcı ya da ortaklarla birlikte verilen İşbirliğine Dayalı Destek servisi.
 - Aksesuarlar, tedarik malzemeleri, çevre birimleri veya batarya, çerçeve ve kapaklar gibi parçalar.
 - Koruyucu bakım.
 - Desteklenen Ürün'deki sadece estetik özellik taşıyan ya da cihazın işlevselliğini etkilemeyen hasar veya arıza desteği ya da onarım servisi. Dell cihaz üzerindeki aşınmalar ile çizik veya çentik gibi yüzeysel hasarları onarmayacaktır.
 - Yetkili Dell çalışanı veya Dell yetkili üçüncü şahıs tarafından yapılmayan servis işlemlerine bağlı olarak ortaya çıkan hasar.
 - Desteklenen Ürün veya bileşenlerinin yanlış kullanılması, kazaya maruz kalması ve kötü kullanılması (hatalı hat gerilimi, hatalı sigorta, uyumsuz cihaz veya aksesuar kullanılması, havalandırmanın uygunsuz veya yetersiz olması veya kullanım talimatlarına uyulmaması da dahil olmak ve sadece bunlarla sınırlı olmak üzere), değişiklik yapma, uygunsuz fiziksel veya çalışma ortamı, Müşteri (veya Müşteri'nin belirlediği yetkili) tarafından yapılan hatalı bakım işlemleri, Desteklenen Ürünün yerinin değiştirilmesi veya taşınması, ekipman veya parçaları tanıtan etiketlerin sökülmesi veya değiştirilmesi veya Dell'in sorumlu olmadığı bir ürünün neden olduğu arızaya bağlı olarak zarar gören ekipman desteği.
 - Yazılım sorunları ya da Dell (veya yetkili temsilcileri) dışındaki kişilerce yapılan değişiklik, ayarlama veya tamiratların gerektirdiği onarımlar).
 - Satın alınan ve/veya Dell yazılımı ve çevre birimleri aracılığıyla monte edilen parçalar
 - Dell ile özellikle yazılı bir anlaşma yapılmadıkça, kurumsal kullanıcılara özgü fabrika entegrasyon öğelerine destek verilmeyecektir.
 - Yıldırım, sel, hortum, deprem ve kasırgalar da dahil olmak ama sadece bunlarla sınırlı olmamak üzere, doğal afetlere bağlı olarak oluşan hasar için destek.
 - Verilerin kurtarılması veya aktarılması.
 - Bu Servis Açıklaması'nda açıkça belirtilmeyen tüm etkinlikler veya servisler.

Müşterinin Sorumlulukları

- Yazılım/Veri Yedekleme.** Dell uzaktan herhangi bir Servis vermeden veya yetkili üçüncü şahıs tesis içinde Servis vermeden önce Desteklenen Ürünler'deki mevcut tüm veri, yazılım ve programların yedeklenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Veri, PROGRAM, YAZILIM KAYBI YA DA BUNLARIN KAYBEDİLMESİ VEYA KURTARILMASI YA DA SİSTEM(LER) VEYA AĞ KULLANIMININ KAYBEDİLMESİNDEN DELL YA DA YETKİLİ ÜÇÜNCÜ ŞAHIS SORUMLU DEĞİLDİR.
- Erişim Olanağı Sağlama Yetkisi.** Müşteri bu Servislerin sağlanması amacıyla yönelik olarak, Dell ve Dell'in yetkilendirdiği üçüncü şahsa Desteklenen Ürün, içindeki veriler ile tüm donanım ve yazılım bileşenlerine erişme ve kullanma izni sağlayacağını beyan ve garanti eder. Müşteri söz konusu izni henüz almamışsa, bu Servisleri alma talebinden önce bu iznin alınması, tamamen kendi tasarrufunda olmak üzere, Müşteri'nin sorumluluğu altındadır.
- Telefon Analisti ve Servis Teknisyeni ile İşbirliği Yapma.** Müşteri Dell telefon analisti ve yetkili servis teknisyeni ile işbirliği yapmayı ve bu kişiler tarafından verilen talimatlara uymayı kabul eder. Deneyimlerimiz birçok sistem sorunu ve hatasının, kullanıcı ve analist ya da teknisyen arasında telefonla yapılacak sıkı bir işbirliği sonucunda çözülebildiğini göstermiştir.
- Desteklenen Yayınlar.** Dell | EMC Depolama için PowerLink'te de belirtildiği gibi Müşteri, yazılım ve Desteklenen Ürün(ler)in Dell tarafından belirtilen minimum yayın düzeyleri veya yapılandırmalarda olmasını sağlamak zorundadır. Müşteri, Desteklenen Sistem(ler)in bu Servis'ten yararlanmaya devam edebilmesi için, Dell tarafından yönlendirildiği gibi, onarım amaçlı yedek parçaların monte edildiğinden ve yamalar, yazılım güncellemeleri veya sonraki yamaların kurulduğundan da emin olmalıdır.
- Üçüncü Şahıs Garantileri.** Bu Servisler, Dell veya yetkili üçüncü şahısların, Dell tarafından üretilmemiş donanım veya yazılımlara erişmelerini gerektirebilir. Dell, yetkili üçüncü şahıs veya üreticinin dışındaki herhangi bir kişi tarafından bu donanım veya yazılım üzerinde yapılacak çalışmalar, bazı üreticilerin verdiği garantilerin geçersiz kalmasına neden olabilir. Dell veya yetkili üçüncü şahsın, bu Servisleri vermesinin bu gibi garantileri etkilemediğinden veya etkiliyorsa bile, bu durumun Müşteri tarafından kabul edildiğinden emin olmak Müşteri'nin sorumluluğu altındadır. **DELL YA DA YETKİLİ ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR, SERVİSLERİN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN VERİLEN BU GARANTİLERİN ÜZERİNDE YARATABİLECEĞİ ETKİLERDEN SORUMLU DEĞİLDİR.**

- **Tesis İçi Yükümlülükler.** Servislerin tesis içinde verilmesi gereken durumlarda Müşteri, Müşteri'nin tesisleri ile Desteklenen Ürün(ler)e serbest, güvenli ve yeterli erişim olanağı sağlamak zorundadır. Yeterli erişim geniş bir çalışma alanı, elektrik ve bir yerel telefon hattını kapsamaktadır. Bu öğeler sistemde zaten mevcut değilse, bir monitör ya da ekran, bir fare (veya işaretleme aygıtı) ile bir klavye de (Dell veya yetkili üçüncü şahıstan **HİÇBİR** ücret talep etmeden) sağlanmalıdır.

NOT: Müşteri bu Servis Açıklaması'nda belirtilen yükümlülükler ile koşulları yerine getiremezse, Dell ya da yetkili üçüncü şahıs Servis vermek zorunda değildir.

Önemli Ek Bilgiler

Atama. Dell bu Servisler ve/veya Servis Açıklaması'nı, gerekli nitelikleri taşıyan üçüncü şahıs servis sağlayıcılarına atayabilir.

Tüm Üniteyi Değiştirme. Analist arızalı Desteklenen Ürün bileşeninin kolayca sökülüp takılabilecek bir bileşen (klavye veya monitör gibi) olduğuna veya Desteklenen Ürün'ün ünite olarak değiştirilmesi gerektiğine karar verirse, Dell Müşteri'ye yedek bir ünite gönderme hakkını saklı tutar. Teknisyen Müşteri'ye yedek bir ünite teslim ederse, Müşteri'nin bu durumdan etkilenen ünite için ilgili sabit diskleri muhafaza edebileceği Sabit Diskiniz Sizde Kalsın servisini satın almamış olması halinde, Müşteri arızalı ünite ve ilgili bileşeni teknisyene vermek zorundadır. Müşteri arızalı üniteyi yukarıda belirtildiği gibi teknisyene teslim etmez veya (yedek ünitenin bizzat bir teknisyen tarafından teslim edilmediği durumlarda) arızalı ünite on (10) gün içinde iade edilmezse, Müşteri fatura eline geçtikten sonra, yedek ünitenin fiyatını Dell veya yetkili üçüncü şahısa ödemeyi kabul etmiş sayılır. Müşteri eline geçtikten sonra bu gibi bir faturayı on (10) gün içinde ödemezse, Dell'in sahip olduğu diğer yasal hak ve çözümlere ek olarak, Dell veya yetkili üçüncü şahıs bildirimde bulduktan sonra Servis Açıklaması'nı sonlandırabilir.

Parçaların Mülkiyeti. Desteklenen Ürün'den çıkarılan ve Dell ya da üçüncü şahıs servis sağlayıcılarına iade edilen tüm Dell servis parçaları, Dell veya üçüncü şahıs satıcılarının malı haline gelir. Müşteri, Dell veya servis sağlayıcılarından yedek parça alır ve çıkarılan parçaları, belirtildiği gibi Dell veya üçüncü şahıs servis sağlayıcılara iade etmezse, Müşteri sistemden çıkarılan ve müşteri tarafından alıkonulan tüm servis parçalarının (Sabit Diskiniz Sizde Kalsın servisi veriliyorsa, bu kapsama giren sistemlerden çıkarılan sabit diskler haricinde) güncel perakende satış bedel(ler)ini Dell veya üçüncü şahıslara ödeyerek, Dell'in uğradığı zararı tazmin etmek zorundadır. Garanti kapsamında yapılan onarım işlemlerinde, Dell çeşitli üreticiler tarafından yapılmış yeni ve yenilenmiş parçalar kullanır (aksi yerel yasalarca şart koşulduğu haller dışında).

Stoklanan Parçalar. Dell parçaları şu an için dünyanın çeşitli konumlarında stoklanmaktadır. Belirli parçalar Müşteri'nin tesisine en yakın yerdeki stoklar içinde yer almıyor olabilir. Desteklenen Ürünü onarmak için gerekli bir parça Müşteri'nin bulunduğu yere yakın tesiste mevcut değilse, başka bir tesisten gönderilecektir.

Destek Sınırlamaları. Dell kendi kontrolü dışındaki nedenlerden kaynaklanan arıza veya gecikmelerden sorumlu değildir. Servis sadece Desteklenen Ürünün tasarlandığı kullanım şekillerini kapsar.

Geçerlilik Süresi ve Yenileme. Müşteri, Müşteri faturasında belirtilen süre boyunca Servisleri alacaktır. Servis süresinin bitiminden önce, o tarihte ilgili olan seçeneklere ve yetkili bayinin o tarihteki geçerli prosedürlerine bağlı olarak, Müşteri süreyi uzatma hakkına sahip olabilir.

Bunlara ilaveten, verilmekte olan Servis'e tabi olarak, yetkili üçüncü şahıs, tamamen kendi tasarrufunda olmak üzere, Müşteri'ye Servisleri yenilemesi için bir fatura göndererek, bu Servisi yenileme teklifinde bulunabilir. Tamamen kendi tasarrufunda olmak üzere ve yasaların izin verdiği hallerde, Müşteri bu gibi bir faturayı son ödeme tarihinden önce ödeyerek, Servislerin yenilenmesi teklifini kabul eder. Yenileme faturalarının ödenmesi, Müşterinin verilmekte olan bu Servisin süresinin bu gibi bir faturada belirtilen süre boyunca uzatılmasını kabul ettiğini gösterir. Müşteri yenileme faturasını ödememeyi tercih ederse, orijinal veya son ödenen Müşteri faturasında belirtilen son kullanım tarihi itibarıyla, verilmekte olan Servisler durdurulacaktır.

Yer Değişikliği. Bu Servisler, Müşteri'nin faturasında belirtilen tesis(ler)de verilecektir. Müşteri herhangi bir Desteklenen Ürünün yerini değiştirmeden en az otuz (30) gün önce Dell'e bildirimde bulunmayı kabul

eder. Bu Servisler her yerde verilmemektedir. Yetkili üçüncü şahsın yeri değiştirilen Desteklenen Ürünler bu Servisleri verme yükümlülüğü, ilgili yerde bu Servislerin bulunabilirliğine tabidir ve yetkili bayinin o tarihteki süre ve malzeme danışmanlık fiyatlarına bağlı olarak ek ücretler, inceleme ve yeri değiştirilen Desteklenen Ürünlerin yeniden sertifikalandırılmasına tabi olabilir. Yetkili üçüncü şahsın bu yükümlülükleri yerine getirebilmesi için Müşteri, yetkili üçüncü şahsın Müşteri'nin tesislerine yeterli, rahat ve güvenli bir şekilde erişebilmesini sağlayacaktır. Bu Servis, Desteklenen Ürünün bir coğrafi konumdan bir diğerine veya bir tüzel kişilikten diğerine aktarılması sonucunda oluşan hasarlar için verilen destek servisini kapsamaz.

İptal. Yetkili Servis aşağıdaki nedenlerden herhangi birine bağlı olarak, Servis süresi içinde herhangi bir anda bu Servis'i iptal edebilir: Müşteri fatura hükümlerine uygun olarak bu Servis'in toplam bedelini ödemezse; Müşteri kendisini Dell, yetkili bayi veya aracısına yanlış tanıtır; Müşteri analist veya servis teknisyenine yardımcı olmayı reddeder veya herhangi bir şekilde yardımcı olmamakla tehdit ederse; Müşteri kapsam dışı sorunlar için bu Servis'i tekrar tekrar suistimal ederse veya Müşteri bu Servis Açıklaması'nda belirtilen tüm hüküm ve koşullara uymaz ya da bunları ihlal ederse. Yetkili bayi bu Servis'i iptal ederse, Müşteri'ye kayıtlarda yer alan adrese, yazılı iptal bildirimini gönderilecektir. Yürürlükteki yasaların anlaşmadan anlaşmaya farklılık gösterebilecek diğer iptal koşullarını gerektirdiği haller dışında, bulunulan bildirimde iptal nedeni ile birlikte iptalin geçerlilik kazanacağı tarih (iptal bildiriminin Müşteri'ye gönderildiği tarihten en az on (10) gün sonra olacaktır) yer alacaktır. **YETKİLİ BAYİ BU SERVİSİ BU MADDEYE BAĞLI OLARAK İPTAL EDERSE, MÜŞTERİ YETKİLİ BAYİYE ÖDENEN VEYA ÖDENMESİ GEREKEN ÜCRETLERİ GERİ ALMAYA HAK KAZANAMAYACAKTIR.**

Servisin Devri. Bu Servis Açıklaması'nda belirtilen sınırlamalara tabi olarak, Müşteri'nin Desteklenen Ürün veya Servis Açıklaması'nı satın alan ilk kişi olması veya Müşteri'nin Desteklenen Ürün ile Servis Açıklaması'nı ilk sahibinden (veya bir önceki devreden kişiden) satın alması ve bu Servis Açıklaması'nda belirtilen tüm devir prosedürlerine (yukarıdaki yerini değiştirme hükümleri de dahil olmak üzere) uyması koşuluyla, Müşteri bu Servisi, o tarihteki geçerli servis süresi dolmadan önce Desteklenen Ürünü satın alan üçüncü şahsa devredebilir. Bir devir ücreti ödenmesi gerekebilir.

Müşteri veya Müşteri'nin devrettiği kişi Desteklenen Ürünü bu Servislerin verilmediği bir coğrafi konuma taşırsa, Müşteri bu Servis'in kapsamına giren servisleri alamayabilir veya yeni konumda aynı destek kategorilerini almaya devam etmek için ek ücret ödemek zorunda kalabilir. Müşteri bu gibi ek ücretleri ödememeyi tercih ederse, herhangi bir geri ödeme yapılmadan, Müşteri'nin almakta olduğu Servis otomatik olarak yeni konumda aynı veya daha düşük bir bedelle verilmekte olan destek kategorisi ile değiştirilebilir.

Yukarıdaki açıklamaların haricinde, Müşteri bu Servisi veya bu Servis'e tabi olarak sahip olduğu Müşteri haklarını atayamaz ya da devredemez ve Dell'in önceden yazılı iznini almadan Müşteri yükümlülüklerini devredemez. Bu doğrultuda yapılacak herhangi bir girişim geçersizdir.

Hükümler ve Koşullar. Dell bu Servis Açıklaması ve Müşteri tarafından kabul edilerek, bu Servisleri sunan bayi ile ayrıca imzaladığı sözleşmeye tabi olarak, bu Servisleri sunmaktan memnuniyet duyar.

*PowerEdge, PowerVault, PowerConnect, OptiPlex, Precision, Latitude ve Vostro, Dell, Inc.'in ticari markalarıdır.
Microsoft, Microsoft, Corporation'in tescilli ticari markasıdır.*